Privacy verklaring

Op deze pagina kan je lezen hoe ik met de verwerking van je persoonsgegevens om ga. Heb je daar na het lezen van deze informatie nog vragen over? Neem dan contact met mij op.

Esther Schreurs
Coachingspraktijk HEEL
Telefoonnummer: 06-42564084
info@coachingspraktijkheel.nl

**Welke gegevens bewaar ik?**
Bij het verwerken van je persoonsgegevens houd ik mij aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Bij vragen en kennismaking:
Wanneer je een bericht stuurt via het contactformulier ontvang ik jouw contactgegevens zoals je naam, e-mailadres en telefoonnummer. Deze gebruik ik om contact met je op te nemen. Deze gegevens bewaar ik maximaal een jaar. Mocht in het contact duidelijk zijn dat je geen interesse hebt in een van de diensten, dan verwijder ik deze gegevens direct.

Tijdens een samenwerking:
Als je een behandeling of coaching traject bij mij gaat volgen, bewaar ik je contactgegevens zoals je zoals je naam, adres, emailadres en telefoonnummer. Dit om contact met je te onderhouden tijdens de behandeling en/of sessies.

Wanneer je een coaching traject volgt, maak ik tijdens de intake en de sessies eventueel aantekeningen. Deze bewaar ik in een afgesloten kast met slot, waarbij ik de enige ben die daar toegang toe heeft. Tussen de sessies door vraag ik je een verslag te schrijven. Als je deze digitaal verstuurt, bewaar ik deze op een beveiligde achtergrond op de computer. Je intake formulier en eventueel andere ingevulde formulieren en tests, zal ik of uitgeprint bewaren in de afgesloten kast, of op een beveiligde achtergrond op de computer.
De aantekeningen en verslagen bewaar ik na het afronden van jouw traject nog een jaar. Zodat ik dit kan terug lezen, mocht je gedurende dat jaar een afspraak willen maken.

Facturatie:
Voor het opmaken van een factuur gebruik ik je naam, adres en bankgegevens. Ik bewaar deze betaalgegevens zeven jaar om aan de wettelijke verplichting van de belastingdienst te voldoen.

**Cookies**
Voor een goede werking van deze website worden cookies gebruikt. Dit zijn kleine bestanden die verstuurd worden door een internetserver en worden opgeslagen op je computer. Deze zijn noodzakelijk voor de werking van de website en het gebruiksgemak van jou als bezoeker. De website maakt geen gebruik van trackingcookies. Cookies kan je na het bezoeken van deze site van je computer verwijderen via je browserinstellingen.

**Beveiliging**
Ik heb de volgende maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

* De apparaten die ik gebruik (telefoon en computer) zijn beveiligd met een inlogcode en wachtwoord die alleen bij mij bekend zijn.
* De aantekeningen die tijdens de intake en sessies maak, bewaar ik in een afgesloten kast waar ik alleen toegang toe heb.
* Mijn website is goed beveiligd via het SSL-certificaat.
* Ik anonimiseer je persoonsgegevens in mijn administratie en zorg voor encryptie als daar aanleiding toe is.

**Jouw rechten**

* Je hebt recht op inzage, correctie en verwijdering van je persoonsgegevens.
* Je kan mij verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.
* Je kan bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens.
* Je het recht om de door jou verstrekte gegevens van mij te ontvangen. En te vragen om dit door mij over te dragen aan een andere partij, bijvoorbeeld een andere zorg- of hulpverlener. Ik kan je vragen om je te legitimeren voordat ik gehoor geef aan deze vraag.
* De toestemming die je hebt gegeven voor het verwerken van je persoonsgegevens, mag je ten allen tijden intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

**Klachten**
Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Dan hoor ik dit graag van je. Mochten wij er samen niet uit komen, dan heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

**Wijzigingen**
Het kan zijn dat ik in de toekomst de privacyverklaring wijzig. Ik zal dit op de website aangeven. Mocht je op dat moment behandelingen of coaching krijgen, dan zal ik de wijzigen ook direct naar jou communiceren.

Deze privacyverklaring is in juli 2023 opgesteld.