

Algemene voorwaarden

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten van coachingspraktijk HEEL. Bij het maken van een afspraak wordt er vanuit gegaan dat je kennis hebt genomen van onderstaande algemene voorwaarden en dat je hiermee akkoord gaat.

Verantwoordelijkheid

- De dienstverlening van Esther Schreurs van coachingspraktijk HEEL gaat uit van het oplossingsvermogen van jou als cliënt. Voor alle activiteiten geldt dat je zelf persoonlijke verantwoordelijkheid draagt voor je eigen mentale en fysieke gezondheid.
- De (eventuele lichaamsgerichte) technieken en methodes die Esther Schreurs van coachingspraktijk HEEL aanbiedt, vallen onder de complementaire zorg. De ervaringen en effecten kunnen krachtig en effectief zijn. Er kan geen garantie gegeven worden over de uitkomsten of resultaten.
- Esther Schreurs van coachingspraktijk HEEL is niet bevoegd medische diagnoses te stellen. Dit betekent dat Esther Schreurs van coachingspraktijk HEEL altijd zal adviseren contact op te nemen met de huisarts of specialist om fysieke en/of emotionele klachten via de reguliere gezondheidszorg te laten onderzoeken. Je bent als cliënt zelf verantwoordelijk voor het voortzetten van de medische behandeling/zorg of medicatie.
- Je bent als cliënt zelf verantwoordelijk om Esther Schreurs van coachingspraktijk HEEL juist te informeren over allerlei zaken die de geestelijke en/of lichamelijke gezondheidstoestand betreffen en die van belang kunnen zijn voor de sessie. Bij wijzigingen in de situatie ben je zelf verantwoordelijk dit door te geven.
- Esther Schreurs van coachingspraktijk HEEL draagt geen aansprakelijkheid voor het persoonlijk welzijn / gezondheid van de cliënt. Zij kan niet aansprakelijk gesteld worden voor negatieve resultaten (schade en of letsel door bij- of nawerkingen).
- Bij contra-indicaties als grote psychische verwarring, koorts, infectie en infectieziekten (griep, long- en keelontsteking) kan er geen sessie plaats vinden. Bij een besmettelijke (huid)ziekte kan in overleg de sessie mogelijk aangepast worden. Esther Schreurs van coachingspraktijk HEEL houdt zich het recht voor behouden om bij vermoeden van bovenstaande of andere redenen, de sessie niet voort te laten duren.

Veiligheid en privacy

- Alle persoonlijke en medische gegevens die voor of tijdens de sessie worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld. Zonder schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt. Zie ook de **privacyregeling**.
- Tijdens sessies en workshops zijn de cliënt en Esther Schreurs van coachingspraktijk HEEL beide verantwoordelijk voor een veilige sfeer en goede hygiëne.
- Esther Schreurs van coachingspraktijk HEEL kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.
- Bij wandelcoaching: Als cliënt ben je er bewust van dat bewegen in de natuur risico's met zich mee kan brengen. Esther Schreurs van coachingspraktijk HEEL kan niet aansprakelijk worden gesteld voor blessures die tijdens de sessies ontstaan. De klant kan er wel vanuit gaan dat de Esther Schreurs deskundig is en dat zij de sessies op verantwoorde wijze zal geven en zullen worden aangepast aan de fysieke en mentale toestand van jou als cliënt.

Annulering- en betalingsvoorwaarden

Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen Esther Schreurs van coachingspraktijk HEEL en cliënt/klant/opdrachtgever. (Hieronder in algemeenheid genoemd de cliënt)

Annulering- en betalingsvoorwaarden individuele afspraken

Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de sessie/behandeling per e-mail of telefonisch geannuleerd worden. Dit geldt ook als je onverhoopt ziek wordt. In geval van een afspraak op maandag geldt een annuleringstermijn tot uiterlijk vrijdag 18.00 uur, voorafgaand aan de afspraak. Bij niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak, is Esther Schreurs van coachingspraktijk HEEL gerechtigd de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

- Bij het niet doorgaan van een sessie van mijn kant, ben je geen kosten verschuldigd. Bij het niet doorgaan van een sessie is Esther Schreurs van coachingspraktijk HEEL op geen enkele manier aansprakelijk voor eventueel geleden schade.
- De door Esther Schreurs van coachingspraktijk HEEL gedeclareerde kosten voor de behandeling dienen door de cliënt binnen 14 dagen na datum van de factuur te zijn betaald.
- Indien een factuur niet wordt betaald is Esther Schreurs van coachingspraktijk HEEL gerechtigd de wettelijke rente en/of een opslag voor administratiekosten in rekening te brengen. Esther Schreurs van coachingspraktijk HEEL schakelt na de 2^e aanmaning een incassobureau in voor de inning van onbetaalde facturen. De kosten hiervan worden in rekening gebracht bij de cliënt / de wederpartij.
- Bij betalingsachterstand is Esther Schreurs van coachingspraktijk HEEL gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- Bij afname van een traject wordt een traject als een geheel gezien. Bij vroegtijdige eenzijdige beëindiging wordt geen geld teruggegeven.

Annulering- en betalingsvoorwaarden voor workshops en cursussen:

Inschrijving is geldig na een bevestiging per email. Tot 7 dagen voorafgaand aan de workshop of cursus kan kosteloos worden geannuleerd. Binnen deze 7 dagen is er geen restitutie mogelijk, tenzij er een andere deelnemer wordt gevonden. Indien het bedrag op moment van annulering nog niet is voldaan blijft ingeschrevene het bedrag verschuldigd aan Esther Schreurs van coachingspraktijk HEEL.

- De betaling dien je uiterlijk 7 dagen voor de workshop te voldoen.
- Wanneer door omstandigheden de workshop of cursus niet kan doorgaan, wordt er in overleg naar een nieuwe datum gekeken. Indien dit voor de deelnemer niet passend is, kan afgezien worden van de workshop / cursus en wordt het volledige bedrag retour gestort.
- Indien een factuur niet wordt betaald is Esther Schreurs van coachingspraktijk HEEL gerechtigd de wettelijke rente en/of een opslag voor administratiekosten in rekening te brengen. Esther Schreurs van coachingspraktijk HEEL schakelt na de 2^e aanmaning een incassobureau in voor de inning van onbetaalde facturen. De kosten hiervan worden in rekening gebracht bij de cliënt / de wederpartij.

Klachten of vragen?

Als je niet tevreden bent over een behandeling, training of workshop, hoor ik dit graag van jou terug. Ook als je naar aanleiding van het lezen van de algemene voorwaarden nog vragen hebt. Neem dan contact met mij op via info@coachingspraktijkheel.nl of via het contactformulier.

Wijzigingen:

Het kan zijn dat ik in de toekomst de algemene voorwaarden wijzig. Ik zal dit op de website aangeven. Mocht je op dat moment behandelingen of coaching krijgen, dan zal ik de wijzigingen ook direct naar jou communiceren. De wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijzigingen.

Opgemaakt januari 2024- Esther Schreurs, Coachingspraktijk HEEL.